

MÉDIATION CITOYENNE: ACCÈS À LA JUSTICE ET PARTICIPATION CITOYENNE

Serge Charbonneau, directeur ROJAQ
scharbonneau@rojaq.qc.ca

Clinique de médiation, novembre 2017

Le ROJAQ

Le ROJAQ est une association provinciale à but non lucratif regroupant 23 organismes de justice alternative à travers le Québec.

Champs d'action communs à l'ensemble des OJA membres :

- ▣ *Participer à la gestion de certaines sanctions judiciaires et extrajudiciaires de la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents (LSJPA), gestion du PMRG;*
- ▣ *Développer et soutenir les initiatives locales de prise en charge de la gestion des infractions, des litiges et des conflits;*

Médiation citoyenne

Inspirée des projets de médiation de quartier de Lyon, par Jean-Pierre Bonafé-Schmith

- Un des services des boutiques de droit
 - Information juridique
 - Soutien aux victimes
 - Médiation

Médiation citoyenne

Projet collectif visant une saine gestion des conflits, basée sur la communication et le dialogue.

- Souhait d'établir un dialogue relativement à une situation conflictuelle.
- Médiateurs non rémunérés et formés en gestion de conflits et médiation.
- Accompagnement dans leur réflexion sur la situation, sur leurs attentes et celles de l'autre.
- Prise en considération de toutes les facettes de la situation.

La démarche

- ▣ Deux médiateurs
- ▣ Deux parties
- ▣ Une situation
- ▣ La démarche de médiation
- ▣ Les possibles

Quelques données...

- ▣ 29 unités
- ▣ 254 médiateurs citoyens (64% femmes, 36% hommes)
- ▣ 1313 demandes, 2118 personnes impliquées
- ▣ Connaissance du service
 - Police 19%
 - Organisme 17%
 - Municipalité 15%
 - CJP et milieu juridique 5%
 - Déjà eu recours au service 4%
- ▣ Type de conflits
 - Voisinage 60%
 - Au sein de la famille 11%
 - Autres interpersonnels 8%

Quelques données...

- ▣ Les parties
 - Demandeur (femmes 62%, 31-50 ans: 43% 51 et +: 46%)
 - Partie 2 (égal hommes et femmes, 31-50 ans: 42% 51 et +: 43%)
- ▣ Résultats:
 - 9% médiation
 - 14% situation résolue avant médiation ou choix de résoudre la situation par eux-mêmes
 - 12% écoute, soutien, techniques de gestion des conflits
 - 22% information, orienté vers autres ressources
 - 6% recours à d'autres instances
 - 14% demandeur se désiste, ne donne pas suite ou impossible à rejoindre
 - 5% partie 2 ne donne pas suite ou impossible à rejoindre
 - 10% partie 2 refuse

Le choix de la médiation citoyenne par les médiateurs

▣ Motifs divers

■ Personnels

- ▣ Intérêt pour la gestion des conflits, les relations harmonieuses, la médiation. Vouloir aider et contribuer au mieux-être de sa communauté. Le côté humain. S'inscrit dans leur parcours professionnel ou scolaire ou veut en faire bénéficier. Acquérir de l'expérience, pratiquer et expérimenter la médiation.

■ liés au projet

- ▣ Sentiment d'appartenance au groupe, de faire partie d'un réseau, d'une communauté qui porte un projet qui fait du sens. Contribuer à la justice et à la gestion des conflits.

Enjeux et place de la médiation citoyenne

- ▣ Essor de l'offre de médiation
- ▣ Place de la médiation citoyenne
 - Désengorger le système. Accès hors du système de justice. Humaniser. Complémentarité. Expériences variées mises à contribution. Agents multiplicateurs.

Enjeux et place de la médiation citoyenne

- ▣ Encadrement de la médiation
 - ▣ Critères pour assurer qualité des services, reconnaissance, hausse de la valeur accordée à ces pratiques.
 - ▣ Certification: formation, évaluation et formation continue.

Défi et conclusion

- ▣ Développement de l'offre de services et normes assurant la qualité des services

Le sur mesure et le prêt à porter....

- ▣ Toujours à la bonne porte !